

Số: /KH-UBND

Hòa Xá, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tăng cường hoạt động của Trang thông tin điện tử xã và các thành phần trên môi trường mạng của xã Hòa Xá năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 04/6/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về tăng cường hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần trên môi trường mạng của thành phố Hà Nội năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Hòa Xá ban hành Kế hoạch tăng cường hoạt động Trang thông tin điện tử xã và các thành phần trên môi trường mạng năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, các ban ngành và đoàn thể xã trong việc nghiêm túc tuân thủ các quy định về cung cấp thông tin trên môi trường số qua kênh Trang thông tin điện tử (TTĐT) xã theo Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Phổ biến, tuyên truyền và công khai minh bạch thông tin kịp thời trên môi trường mạng; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm cốt lõi, làm thước đo chất lượng phục vụ của chính quyền cấp xã; chuyển mạnh từ tư duy “quản lý” sang tư duy “phục vụ”, đóng góp tích cực vào tiến trình chuyển đổi số của địa phương.

- Chuẩn hóa giao diện, cấu trúc thông tin, liên thông và đồng bộ đến mạng lưới truyền thông của Thành phố và xã, đảm bảo Trang TTĐT xã hoạt động ổn định, an toàn và trở thành một thành phần hữu cơ thống nhất của Cổng TTĐT thành phố Hà Nội.

2. Yêu cầu và Chỉ tiêu thực hiện

- 100% các thông tin thuộc phạm vi, trách nhiệm phải công khai theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP được cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời trên Trang TTĐT xã.

- 100% phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên Trang TTĐT xã thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, phân loại, xử lý và công khai kết quả phản hồi theo đúng trình tự pháp luật quy định.

- Bảo đảm các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, thiết bị, nguồn nhân lực và kinh phí cần thiết phục vụ vận hành ổn định Trang TTĐT xã; triển khai đồng bộ giải pháp kỹ thuật bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan nhà nước trong việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng; đẩy mạnh hoạt động Trang Thông tin điện tử xã và các kênh thông tin thành phần thực hiện cung cấp thông tin, tổ chức tiếp nhận và phản hồi thông tin đến các tổ chức, cá nhân đảm bảo thống nhất, đồng bộ, chính xác, kịp thời.

- Thường xuyên đổi mới, đa dạng hóa nội dung và hình thức truyền thông, tăng cường các tin, bài về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Đề án 06 để người dân dễ dàng tiếp cận, khai thác.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Cung cấp thông tin và rà soát cơ chế phối hợp

- Định kỳ rà soát, cập nhật và ban hành công khai Danh mục thông tin công khai trên môi trường mạng theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin.

- Thiết lập quy trình phân công cụ thể trách nhiệm cung cấp thông tin cho từng bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã; xây dựng cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận để bảo đảm tính chính xác, kịp thời của thông tin.

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa các nội dung đăng tải phù hợp với đặc thù quản lý nhà nước tại địa phương, đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu tra cứu của công dân.

2. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền và tương tác trực tuyến

- Tập trung đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền xã, tình hình phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh - quốc phòng trên địa bàn xã.

- Duy trì và phát triển hiệu quả chuyên mục tuyên truyền về “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số - Đề án 06”; hướng dẫn người dân khai thác các dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng ứng dụng dùng chung của Thành phố (như iHanoi, Hanoi Work, hệ thống quản lý văn bản điều hành...).

- Vận hành có hiệu quả chức năng tiếp nhận ý kiến, hỏi - đáp trực tuyến của tổ chức, cá nhân; phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận chuyên môn để tham mưu lãnh đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị và công khai kết quả xử lý.

3. Đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin mạng

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên để rà soát, chuẩn hóa giao diện Trang TTĐT xã, bảo đảm liên thông, đồng bộ cấu trúc kỹ thuật theo hướng hiện đại, thân thiện và tối ưu hóa cho thiết bị di động.

- Áp dụng nghiêm túc các biện pháp kỹ thuật bảo đảm an ninh mạng; phân quyền quản trị chặt chẽ, thực hiện giám sát an toàn thông tin thường xuyên, định kỳ

kiểm tra, sao lưu dữ liệu và xây dựng phương án khôi phục hệ thống khi xảy ra sự cố.

- Lập hồ sơ đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho Trang TTĐT xã theo đúng quy định của pháp luật.

4. Công tác đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn

- Cử cán bộ chuyên môn phụ trách Trang TTĐT xã tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ quản trị, biên tập tin, bài và an toàn thông tin do cấp trên tổ chức.

- Tổ chức hướng dẫn, phổ biến kỹ năng khai thác Trang TTĐT xã cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, hỗ trợ người dân tại các thôn, khu dân cư.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ hoạt động của Trang thông tin điện tử xã và các thành phần trên môi trường mạng được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước cấp xã theo phân cấp hiện hành, các nguồn kinh phí lồng ghép và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp

- Là bộ phận đầu mối chủ trì tham mưu, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp tình hình và báo cáo kết quả định kỳ cho Ủy ban nhân dân xã và cơ quan chuyên môn theo quy định.

- Trực tiếp biên tập, viết bài, thu thập và cập nhật thông tin về các hoạt động chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương lên Trang TTĐT xã; chịu trách nhiệm kiểm soát chất lượng nội dung trước khi trình lãnh đạo phê duyệt.

- Chủ trì phối hợp xây dựng mạng lưới cộng tác viên thông tin từ các thôn, các ban ngành, đoàn thể xã.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Chủ trì thiết lập, theo dõi và quản lý kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, hỏi - đáp của công dân trên Trang TTĐT xã; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND xã phân công các bộ phận chuyên môn giải quyết dứt điểm.

- Công khai và thường xuyên cập nhật đầy đủ, chính xác danh mục Thủ tục hành chính, quy trình và kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cấp xã.

- Phối hợp quản lý hạ tầng kỹ thuật, tài khoản quản trị mạng và phối hợp triển khai nâng cấp liên thông hệ thống.

3. Công an xã

- Phối hợp triển khai các biện pháp nghiệp vụ bảo vệ an toàn, an ninh thông tin trên không gian mạng đối với Trang TTĐT xã.

- Kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng môi trường mạng để phá hoại, đăng tải thông tin sai sự thật hoặc xuyên tạc chủ trương của Đảng, Nhà nước tại địa phương.

4. Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động rà soát, cung cấp kịp thời thông tin, tài liệu thuộc lĩnh vực phụ trách (quy hoạch, ngân sách, văn bản quy phạm pháp luật...) cho Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp để tổng hợp đăng tải.

- Nghiêm túc, kịp thời trả lời và phối hợp xử lý dứt điểm các kiến nghị, câu hỏi của công dân liên quan đến lĩnh vực mình phụ trách.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Tích cực phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và nhân dân nâng cao kỹ năng khai thác thông tin chính thống trên Trang TTĐT xã.

- Thường xuyên cung cấp tin, bài phản ánh về các hoạt động phong trào, các mô hình sản xuất, phát triển kinh tế tiêu biểu tại địa phương gửi Ban Biên tập Trang TTĐT xã.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường hoạt động của Trang thông tin điện tử xã và các thành phần trên môi trường mạng năm 2026. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- CVP, Phó CVP HĐND&UBND xã;
- MTTQVN xã;
- Phòng Kinh tế, VHXH, TTDVTH;
- Công an xã;
- Lưu VT, VH&XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Cường

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG
TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ XÃ NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2026 của UBND xã)

| TT | Nhiệm vụ | Bộ phận chủ trì | Bộ phận phối hợp | Thời gian hoàn thành |
|----|---|-----------------|--|--|
| 1 | Ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động của Trang TTĐT xã và các thành phần mạng năm 2026. | TTDVTH | Phòng VH-XH | Chậm nhất 15/6/2026 |
| 2 | Rà soát, lập và công khai danh mục thông tin phải công khai trên môi trường mạng theo Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin. | TTDVTH | Phòng VH-XH | Quý II/2026 và thường xuyên |
| 3 | Thiết lập, vận hành hệ thống tiếp nhận ý kiến, hỏi - đáp trực tuyến, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của nhân dân. | TTDVTH | Các bộ phận chuyên môn liên quan theo thẩm quyền | Thường xuyên trong năm 2026 |
| 4 | Phối hợp rà soát, chuẩn hóa cấu trúc kỹ thuật, nâng cấp giao diện liên thông làm thành phần của Cổng TTĐT Thành phố. | TTDVTH | Các bộ phận chuyên môn liên quan theo thẩm quyền | Quý III/2026 |
| 5 | Xây dựng chuyên trang/chuyên mục và cập nhật cẩm nang điện tử về “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số - Đề án 06”. | TTDVTH | Công an xã, Phòng VH-XH | Thường xuyên từ tháng 6/2026 |
| 6 | Phối hợp triển khai giải pháp kỹ thuật an toàn thông tin mạng, xây dựng hồ sơ đề xuất phê duyệt cấp độ an toàn cho Trang TTĐT xã. | | Công an xã, Phòng VH-XH, TTDVTH | Quý III-IV/2026 |
| 7 | Cử cán bộ, công chức làm công tác biên tập, quản trị tham gia tập huấn nghiệp vụ chuyên môn và an toàn thông tin. | UBND xã | TTDVTH | Theo lịch cấp trên (Dự kiến Quý II-III/2026) |